

# Plan tourisme durable

## Liste des actions proposées

### Issues du forum du 18 juin 2024

Classées par ordre décroissant de priorité selon les participants au forum

## Sommaire

<b>Pilier A : Gestion durable</b> .....	<b>2</b>
Piloter & suivre.....	2
Impliquer toutes les parties prenantes .....	2
Réguler & régler.....	3
Sensibiliser & former.....	3
<b>Pilier B : Durabilité socio-économique</b> .....	<b>5</b>
Assurer des bénéfices économiques locaux.....	5
S'approvisionner localement et durablement.....	5
Améliorer le bien-être social .....	5
Développer des infrastructures durables .....	5
Permettre l'accessibilité pour tous .....	6
<b>Pilier C : Durabilité culturelle</b> .....	<b>7</b>
Valoriser et protéger le patrimoine local culturel .....	7
Promouvoir la culture traditionnelle des îles.....	7
Gérer les visiteurs des sites culturels .....	7
<b>Pilier D : Durabilité environnementale</b> .....	<b>8</b>
Préserver le patrimoine naturel (animal et végétal).....	8
Favoriser les activités/loisirs à faible impact écologique .....	8
Gérer les énergies et lutter contre le changement climatique.....	8
Améliorer les transports .....	8
Améliorer la gestion de l'eau .....	9
Améliorer la gestion des déchets .....	9

# Pilier A : Gestion durable

## Piloter & suivre

- Création d'une fondation pour soutenir les initiatives/projets basés sur les 4 piliers GSTC
- Explorer les potentiels des métavers (espaces en ligne où les utilisateurs peuvent interagir, travailler, visiter, découvrir et jouer par avatars interposés), des NFT («non-fungible token» ou «jetons non fongibles», certificats de propriété unique d'un bien numérique), et du développement mondial des solutions de paiement en cryptomonnaies
- Regrouper et harmoniser les sources de données statistiques
- Poursuivre les offres spéciales et incentives pour le tourisme domestique
- Définir un référentiel des actions, missions et prérogatives des comités du tourisme
- Conforter et renforcer les ressources et moyens mobilisés pour l'accueil et l'information des visiteurs
- Définir un statut type des comités du tourisme pour officialiser le dispositif et les protéger d'incohérences
- Mettre en place un tableau de bord du tourisme durable avec un suivi des données
- Accompagner et structurer le suivi administratif des comités
- Améliorer la connexion aux grandes plateformes et aux marchés internationaux, la sécurisation des échanges et données numériques, accompagner et former les acteurs du tourisme à la digitalisation de leurs offres sur l'ensemble de la chaîne de valeur, de la pré-commercialisation, la réservation, le séjour, jusqu'au suivi post voyage, et la sécurisation des données, englobant l'ensemble de l'expérience touristique
- Étudier les nouveaux usages technologiques, l'évolution et les opportunités de la prochaine révolution du Web3, qui repose sur la technologie décentralisée de la Blockchain et ambitionne de succéder à l'Internet et aux réseaux sociaux
- Constituer une entité permanente, ayant autorité, pour coordonner, évaluer et arbitrer les problématiques liées au tourisme durable et inclusif - 3-2.1. Créer un fonds d'investissement dédiés au tourisme inclusif et durable géré par une entité de référence
- Inscrire un changement de paradigme dans le modèle du développement touristique en proposant une lecture au regard des enjeux environnementaux et économiques
- Ajouter une dimension carbone aux sondages post-voyages et données touristiques de l'ISPF

## Impliquer toutes les parties prenantes

- **Rassembler les hébergeurs & prestataires pour définir nos réels besoins ([lien](#))**
- Mettre en avant les initiatives et certifications durables des prestataires touristiques
- Subordonner l'octroi de financements à la mise en place d'actions durables
- En s'appuyant sur leur comité du tourisme, sensibiliser les communes à s'inscrire dans la stratégie de développement touristique globale du Pays
- Recenser les activités et les acteurs des activités touristiques immersives interactives et inclusives
- **Encourager la certification des prestataires, mettre en place un indice de durabilité et mettre en avant les options les plus vertueuses ([lien](#))**
- **Encourager la réalisation d'études carbone par les acteurs touristiques ([lien](#))**
- Identifier et repenser les contraintes réglementaires éventuelles au développement de solutions durables (urbanisme, carburants ...)
- Promouvoir les modes de tourisme durables
- Promouvoir la certification dans l'hôtellerie durable et la généraliser
- Mettre en place des lignes directrices de durabilité pour l'organisation de grands événements (rencontres sportives, festivals culturels ...)
- Généraliser les pratiques touristiques durables
- Travailler en proximité avec les acteurs touristiques de terrain pour diffuser la démarche Tourisme Bas Carbone
- Favoriser les échanges entre les communautés et soutenir les actions centrées sur l'innovation et le tourisme du Centre d'Études sur le Tourisme en Océanie-Pacifique (CETOP) pour la collecte, l'analyse et le partage de données, les études et outils de compréhension approfondie des

phénomènes touristiques dans le champ de l'Océanie-Pacifique, accompagner le transfert de ces connaissances vers les acteurs socioéconomiques publics et privés du secteur touristique

## Réguler & réglementer

- **Mettre en place une taxe verte pour l'ensemble des visiteurs sur tous les titres de transport, avec reversement direct aux communes ([lien](#))**
- **Organiser la régulation des flux touristiques sur chaque territoire, en fonction des capacités d'accueil définies par les communes ([lien](#))**
- Identifier les zones de mouillages forains dans les îles fréquentées
- **Clarifier la réglementation maritime locale en matière de plaisance touristique, et mesurer son application ([lien](#))**
- Soutenir les initiatives de planification du développement touristique propre à chaque territoire
- Uniformiser sur l'ensemble du territoire polynésien la régulation & réglementation du Rahui
- **Poursuivre la régulation des meublés du tourisme ([lien](#))**
- Mettre en place une fiscalité communale ou globale dédiée à la plaisance touristique
- Établir une taxe touristique à l'entrée en Polynésie française
- Définir pour les îles touristiques les plus fréquentées un schéma d'aménagement des activités nautiques et subaquatiques des lagons concernés
- Sélectionner les sites à fort potentiel écotouristique (accessibilité, valeur symbolique, attractivité...)
- Augmenter l'importance de Green Criteria
- Développer des outils transversaux (interservices) pour gérer les flux touristiques sur les sites naturels
- **Développer un label "Tourisme durable" made in Fenua ([lien](#))**
- Identifier et différencier les contraintes entre activité touristique de charter nautique et plaisance individuelle
- Développer et déployer des outils de gestion et de régulation des flux touristiques, dans le temps et dans l'espace (capteurs, compteurs, analyse de flux vidéo, algorithmes prédictifs, etc.), pour connaître, prévoir, réguler et orienter l'affluence des sites touristiques et culturels
- Établir une charte de l'accueil touristique authentique et durable
- Concevoir et mettre en œuvre un programme de compensation carbone
- Constituer une entité permanente, ayant autorité, pour coordonner, évaluer et arbitrer les problématiques liées au tourisme durable et inclusif - 3-2.3. Définir un programme de compensation carbone liés aux déplacements touristiques, en faveur de la protection locale de l'environnement
- Constituer une mention additionnelle au classement des hébergements, lié à l'impact environnemental

## Sensibiliser & former

- Favoriser des activités alliant éco-civisme et tourisme en milieu scolaire primaire et secondaire
- Renforcer les actions de sensibilisation et formation au tourisme durable
- Sensibiliser et former au tourisme durable
- Intégrer des modules « sénior » et « handicaps » dans les formations touristiques
- Élaborer un programme de formation au tourisme durable en milieu scolaire
- Sensibilisation des touristes
- Sensibiliser et former aux spécificités de la plaisance et du tourisme nautique
- Vulgariser et diffuser les codes relatifs aux patrimoines naturels et culturels
- Colorer les formations initiales polynésiennes à la culture traditionnelle
- **Éduquer au respect des sites dès l'école maternelle ([lien](#))**
- **Informers les usagers touristiques des espaces maritimes ([lien](#))**
- Mettre en place des formations spécifiques dédiées aux comités du tourisme
- Organiser des actions de sensibilisation au tourisme auprès des jeunes publics
- Développer des dispositifs innovants en format hybride (mixte présentiel / distanciel) de formation et d'information destinée aux acteurs du tourisme, centrée sur les bonnes pratiques environnementales et les solutions de développement durable afin de professionnaliser l'offre éco-touristique

- Renforcer le programme de formation continue des guides touristiques (terrestres et maritimes)
- Mettre en place des programmes éducatifs en coopération avec les hébergements
- Créer une école du tourisme
- Valoriser la démarche Tourisme Bas Carbone et communiquer sur ses résultats et ses avancées

## Pilier B : Durabilité socio-économique

### Assurer des bénéfices économiques locaux

- **Inciter les acteurs du tourisme et le Pays à insérer/former les populations vulnérables (jeunes/moins jeunes/quartiers sociaux) ([lien](#))**
- Développer des circuits touristiques et agro-touristiques, liés aux productions locales
- **Favoriser le tourisme local des résidents ([lien](#))**
- Mise en place de DAB mutualisés
- Accentuer la valorisation des archipels dans la promotion globale
- Répartir la création d'activités en fonction des besoins de chaque territoire
- Encourager les initiatives via une labellisation, renforcer l'accès touristique aux pratiques culturelles traditionnelles et modes de vie authentiques, favoriser les liens entre les filières touristiques et les associations culturelles et environnementales
- Valoriser les zones éco-touristiques gérées, zones dédiées à des activités de préservation et de restauration des espaces et des espèces, qui puissent trouver un équilibre économique par leur exploitation touristique raisonnée
- Moderniser les réglementations sociales pour les hébergements terrestres
- Aider les jeunes qui ont des projets mais pas de fonds

### S'approvisionner localement et durablement

- Limiter les distances parcourues par les aliments voués à la restauration touristique
- **Identifier des filières porteuses par île ('Uru, Taro, etc.) de transformation agro-alimentaire ([lien](#))**
- Développer les formations à la cuisine locale pour améliorer la valorisation de nos produits
- **Éliminer l'usage du plastique et réduire les emballages ([lien](#))**
- Mettre en place un passeport tourisme durable pour les touristes internationaux
- **Favoriser les circuits courts pour l'approvisionnement des établissements touristiques ([lien](#))**
- **Favoriser les produits sourcés de manière durable : agriculture biologique / raisonnée, pêche durable, produits de saison ([lien](#))**
- Augmenter la production locale de fruits et légumes
- Soutenir et accompagner les porteurs de projets pour faire émerger des activités créatives et originales dans tous les domaines culturels et environnementaux polynésiens, pour proposer des expériences immersives et interactives, dans le respect des intérêts, des valeurs et du bien-être de la population
- **Développer les achats durables - stratégie d'établissements ([lien](#))**
- Encourager sur ces sites les actions et initiatives de développement durable des acteurs du tourisme, et la mise en œuvre de solutions innovantes (« zéro gaspillage », « zéro carbone », « zéro plastique », « zéro déchet », « zéro polluant »), pour promouvoir le modèle touristique de reconexion authentique à la nature
- Avoir un réseau/structure (coopérative) pour fournir en quantité suffisante les établissements touristiques

### Améliorer le bien-être social

- Développer le tourisme participatif à des actions sociales et culturelles
- Inciter les structures touristiques à embaucher sur l'île et assurer une formation adéquate
- **Faire bénéficier des infrastructures touristiques aux habitants de l'île pour améliorer l'acceptabilité du développement touristique ([lien](#))**
- **Mettre en place le Wifi haut débit et téléphonie dans toutes les îles ([lien](#))**
- Identifier les îles permettant un suivi médical

### Développer des infrastructures durables

- Développer un référentiel de construction durable en rassemblant les hébergeurs

- Aménager davantage de sites touristiques, valorisés et revalorisés, entretenus, dans chaque île, avec un référent formé par île
- **Favoriser le développement du logement chez l'habitant et les pensions pour mieux répartir les bénéfices du tourisme et une expérience culturelle ([lien](#))**
- Déployer plus d'infrastructures des besoins fondamentaux (WC, eau potable, poubelles, assainissement, etc.) autour des îles
- **Favoriser l'architecture durable pour les bâtiments ([lien](#))**
- Mettre en place un Green Invest
- **Permettre et favoriser la reconversion des sites hôteliers en friche ([lien](#))**
- Favoriser l'utilisation de matériaux biosourcés et éco- matériaux locaux pour la construction, l'aménagement et la réfection des établissements touristiques
- Proposer aux navires de croisière de mettre à disposition leurs centres médicaux pour les populations des îles sur lesquels ils accostent
- **En fonction de la fréquentation, par territoire, adapter les infrastructures dédiées ([lien](#))**
- Réviser la fiscalité touristique, en faveur de l'investissement local pour les villas de luxe

## Permettre l'accessibilité pour tous

- Mixer les publics lors des prestations et animations populaires et touristiques
- **Développer le droit de passage sur les propriétés privées ([lien](#))**
- Développer, face à la dispersion territoriale et la multiplicité des itinéraires possibles, les outils et services numériques d'information sur la destination, les transports, les loisirs et événements, tout comme ceux permettant d'augmenter la quantité de données partagées afin d'optimiser la relation client
- Valoriser les sites les plus adaptés par une signalétique innovante et interactive et des outils d'immersion (ACTION II-6-3), les préserver en engageant les communautés, les associations et les écoles, en utilisant les éléments du patrimoine culturel immatériel
- Afficher une ambition silver friendly et handicap friendly
- **Développer les infrastructures internet dans toutes les îles ([lien](#))**
- **Développer une filière de production de « visites virtuelles » (modélisation 3D, vidéos 360°, immersion virtuelle, gamification...) pour promouvoir la destination et valoriser les patrimoines historique, naturel et culturel polynésiens à l'international en proposant une expérience touristique unique et créative ([lien](#))**

## Pilier C : Durabilité culturelle

### Valoriser et protéger le patrimoine local culturel

- Répertorier dans une base de données unique les patrimoines naturels, historiques, archéologiques et culturels en engageant les communautés, les associations et les populations dans chacun des archipels
- Favoriser les achats de souvenirs locaux, artisanaux, en matières naturelles
- Restaurer les sites naturels, historiques et culturels sélectionnés conjointement par les archéologues, les ethnologues, les historiens, les « gardiens de la culture et des savoirs ancestraux » et les populations de chaque île
- **Créer des outils innovants facilitant la réappropriation du patrimoine culturel et historique par la population polynésienne ([lien](#))**
- Mutualiser les actions des comités du tourisme avec la valorisation du patrimoine local culturel
- Créer une charte de bonne conduite
- Développer la connaissance territoire/produits
- Améliorer la valorisation et la promotion de l'offre événementielle et culturelle existante (Musée de Tahiti et ses Îles, Marae de Taputapuatea inscrit sur la Liste du Patrimoine mondial UNESCO, l'archipel des Marquises, candidat au patrimoine mondial de l'Unesco, etc.), développer de nouveaux espaces de découvertes (ex : Fare Natura) et de connaissances (ex : Fare Hape à Papeete)
- Développer des excursions urbaines et former des jeunes de quartiers comme guide pour valoriser le patrimoine Street Art des villes
- Redéfinir un objectif touristique en nombre de nuitées et non de touristes
- Établir la Polynésie comme une destination de plongée durable
- Constituer un centre de ressources culturelles permettant d'harmoniser et soutenir les initiatives de promotion de la culture au sein des établissements classés

### Promouvoir la culture traditionnelle des îles

- Développer une plateforme de promotion des événements culturels (salons artisanaux, Heiva, culinaires) à disposition des hébergeurs
- Renforcer les compétences des pensions de famille pour le partage de la culture traditionnelle
- Faciliter l'identification et l'accessibilité de l'information culturelle
- **Promouvoir la culture traditionnelle des îles par une stratégie d'immersion ([lien](#))**
- Déployer sur les principaux sites touristiques et archéologiques des solutions de réalité augmentée (technologie qui vient intégrer des éléments virtuels dans le réel), pour enrichir les visites physiques des touristes, les relier à la culture, leur permettre de découvrir en autonomie l'Histoire, les traditions, les savoirs et savoir-faire polynésiens
- **Immerger dans l'art de la navigation traditionnelle et la construction navale ([lien](#))**

### Gérer les visiteurs des sites culturels

- **Mettre en place de mesures de protection des sites touristiques culturels ([lien](#))**
- Gérer par une entité locale
- Renforcer l'offre muséale et culturelle

## Pilier D : Durabilité environnementale

### Préserver le patrimoine naturel (animal et végétal)

- **Créer une police environnementale ([lien](#))**
- Intensifier la sensibilisation à la préservation du patrimoine naturel
- Établir la Polynésie comme un sanctuaire de biodiversité (faune et flore)
- Réduire les nuisances sonores dans les milieux naturels
- Collaborer avec les acteurs locaux en faveur d'une exploitation durable des ressources naturelles
- **Préserver le patrimoine naturel de la Presqu'île ([lien](#))**
- Rendre durable l'observation de cétacés - Excursions baleines
- **Nuku Hiva - Développer un réseau d'espaces protégés et gérés en faveur de la biodiversité ([lien](#))**

### Favoriser les activités/loisirs à faible impact écologique

- **Encourager la création d'activités à faible impact et encourager la transition écologique des prestataires touristiques existants ([lien](#))**
- Multiplier les offres de séjours en slow tourism
- Encourager la création d'écoparc touristiques
- Créer des packages touristiques durables
- Établir des critères transparents et précis pour l'attribution des licences d'activités de pleine nature
- Développer la randonnée touristique
- Favoriser la constitution d'une organisation sectorielle dédiée au tourisme de nature

### Gérer les énergies et lutter contre le changement climatique

- Développer une offre de repas végétariens
- Limiter le recours à la climatisation
- Adopter des équipements à basse consommation énergétique
- **Développer la production d'énergies renouvelables sur site ou à proximité ([lien](#))**
- Introduire des systèmes intelligents de gestion de l'énergie
- Augmenter l'électrification des équipements sur la base d'ENR
- Améliorer la performance énergétique des bureaux (baisse des consommations, efficacité, énergies renouvelables)

### Améliorer les transports

- Favoriser les navires de croisières de taille réduite
- Améliorer le service de transport public (décarboné) pour en faire profiter touristes et population locale
- Développer les croisières en cargo mixte (passagers/fret)
- Réduire les émissions de l'aéroport de Faa'a
- Minimiser les déplacements professionnels, surtout de longue distance
- Favoriser les modes de déplacements moins carbonés
- Mettre en place l'électrification des quais là où cela est possible et pertinent (en lien avec le mix électrique)
- Développer les mobilités partagées
- Encourager toute initiative d'amélioration de la qualité de la desserte interinsulaire
- Élaborer et mettre en œuvre un schéma directeur des transports touristiques
- Engager une réflexion sur l'importance et les impacts du secteur aérien (changement climatique, inégalités)
- Lancer des groupes de travail sur l'amélioration des performances carbone de l'aviation (domestique voire internationale) et des navires de croisière, accompagner ces acteurs dans leurs démarches
- Diversifier les lignes aériennes domestiques en cohérence avec le SAGE
- **Décarboner les transports maritimes ([lien](#))**

## Améliorer la gestion de l'eau

- **Introduire des systèmes de gestion de l'eau ([lien](#))**
- Réaliser un état des lieux de la consommation de l'eau des acteurs du secteur touristique
- Favoriser le versement de subventions de fonctionnement pour la gestion de l'eau des associations agricoles des îles qui fournissent les structures touristiques en nourriture
- Développer l'osmose pour la production d'eau potable
- **Établir des limites à la fréquentation touristique en fonction de la ressource en eau (cf. action sur l'étude de consommation) ([lien](#))**

## Améliorer la gestion des déchets

- **Mettre en œuvre des systèmes de gestion des déchets ([lien](#))**
- Mettre en place des incitations dans les établissements touristiques pour favoriser les comportements responsables avant de l'étendre à la destination dans sa globalité
- Éliminer le plastique, limiter les productions imprimées
- Améliorer la gestion des déchets touristiques
- Maîtriser les rejets maritimes de la plaisance touristique
- Établir un programme de gestion des déchets lié à l'activité touristique