



# Co-construction d'un plan d'action tourisme durable en Polynésie française

8 ateliers thématiques – du 24 juin au 9 juillet 2024

TAHITI  
TOURISME



Service  
du  
Tourisme



# Objectifs de l'atelier thématique



- Réorganiser les idées d'actions  
*(regroupement, élément à garder ou non, compléments, etc.)*
- Confirmer ou modifier le pilote et les partenaires potentiels
- Préparer la rédaction des fiches-actions

# Ordre du jour



- Introduction & contexte
- Présentation des éléments d'action attendus
- Travail collaboratif de tri/regroupement/complément
- Synthèse de l'atelier
- Le travail d'approfondissement et de saisie





# PLAN TOURISME DURABLE

## PHASE 1 (2021 - 2022)

### CO-CONSTRUCTION AVEC LA POPULATION



### DÉC 2022 : VOTE DE LA STRATÉGIE



### STRATÉGIE TOURISME INCLUSIF & DURABLE



## PHASE 2 (2023)

### SENSIBILISATION & FORMATION DES PROFESSIONNELS



### SENSIBILISATION DE LA POPULATION



### ÉTUDES PRÉLABLES



Évaluation par le Conseil Mondial du Tourisme Durable



Bilan carbone du secteur touristique à Tahiti Et Ses Îles



Sondage de la population sur le développement du tourisme

## PHASE 3 (2024)

### MAI DÉFINITION DES ORIENTATIONS DURABLES CLÉS

- > En termes
- Environnemental
  - Culturel
  - Socio-économique
  - Gestion de la destination



### JUIN - JUILLET CO-CONSTRUCTION DU PLAN D'ACTION TOURISME DURABLE

- > Forum avec
- Industrie du Tourisme
  - Services du Pays
  - Population (Comité Citoyen)
- > Ateliers thématiques



### AOÛT - SEPTEMBRE VALIDATION DU PLAN D'ACTION TOURISME DURABLE

- > Par les Instances du Pays



### OCTOBRE - NOVEMBRE RESTITUTION DU PLAN D'ACTION TOURISME DURABLE

- > Forum avec
- Industrie du Tourisme
  - Services du Pays
  - Population (Comité Citoyen)



### SENSIBILISATION CONTINUE ET NOUVELLES INITIATIVES

- > Auprès : • Des professionnels touristiques • De la population • Des visiteurs



# Tourisme Durable Forum - Piliers & Orientations

## A. Gestion durable

- Piloter & suivre (gouvernance)
- Impliquer toutes les parties prenantes
- Réguler & réglementer
- Sensibiliser & former

## B. Durabilité socio-économique

- Assurer des bénéfices économiques locaux
- S'approvisionner localement et durablement
- Améliorer le bien-être social
- Développer des infrastructures durables
- Permettre l'accessibilité pour tous

## C. Durabilité culturelle

- Valoriser et protéger le patrimoine local culturel
- Promouvoir la culture traditionnelle des îles
- Gérer les visiteurs des sites culturels

## D. Durabilité environnementale

- Préserver le patrimoine naturel (animal & végétal)
- Favoriser les activités/loisirs à faible impact écologique
- Gérer des énergies & lutter contre le changement climatique (atténuation & adaptation)
- Améliorer les transports
- Améliorer la gestion de l'eau (quantités, qualités, rejets)
- Améliorer la gestion des déchets

# Quelques chiffres suite au forum



Environ  
150 participants



128 idées d'actions  
pré-identifiées  
(cohérence des  
politiques publiques)



55 nouvelles idées



Priorisation des idées  
en fonction de la  
durabilité  
et de la faisabilité



40 actions particulièrement  
approfondies  
(fiches disponibles en ligne)



Des éléments de  
contenu pour la  
plupart des actions

➤ **Une journée de coconstruction conviviale... et productive !**

# Périmètre de l'atelier Gouvernance 1 :



## Piloter & suivre Réguler & régler

Les critères GSTC à aborder :

- A1 Responsabilité de la gestion de la destination
- A2 Stratégie et plan d'action pour la gestion de la destination
- A3 Suivi et rapport
- A8 Gestion du nombre de visiteurs et des activités
- A9 Réglementations sur l'aménagement et le contrôle du développement
- C6 Gestion des visiteurs sur les sites culturels
- C7 Site interprétation
- D2 Gestion des visiteurs sur les sites naturels



# Les recommandations



## A3 Suivi et rapport

Le GSTC pointe le manque d'indicateurs retenus pour suivre le tourisme sur les piliers environnementaux et sociaux alors que l'aspect économique est bien suivi.

Il recommande la mise en place d'un dispositif de suivi complet et régulier, ainsi que le partage avec le grand public

## C6 Gestion des visiteurs sur les sites culturels

Le GSTC souligne que la Polynésie Française n'est pas affectée par le surtourisme. Toutefois, les objectifs gouvernementaux pourraient tendre vers ce phénomène et les impacts sur la culture locale et l'environnement pourraient devenir plus importants. Aujourd'hui, il n'y a aucun système d'observation permettant de les apprécier.

Il recommande l'identification des sites culturels les plus fréquentés et l'évaluation de l'impact des visiteurs. En continuité, il recommande une meilleure gestion des flux et le développement de pratiques plus vertueuses pour les visiteurs et les entreprises du tourisme

## D2 Gestion des visiteurs sur les sites naturels

Afin d'assurer la préservation des lieux, le GSTC recommande une meilleure évaluation des flux de touristes sur les sites sensibles et l'élaboration de plans de gestion des flux et la rédaction / mise à disposition de recommandations pour encourager les comportements responsables (notamment pour les tour-opérateurs / guides)

# Périmètre de l'atelier Gouvernance 2 :



## Impliquer toutes les parties prenantes, sensibiliser, former

Les critères GSTC à aborder :

- A4. Implication des entreprises et standards de durabilité
- A5. Implication des résidents et feedback
- A6. Implication des visiteurs et feedback
- A7 Promotion et information
- B1 Mesurer la contribution économique du tourisme

# Les recommandations



## A4 Implication des entreprises et standards de durabilité

Le GSTC recommande au gouvernement de planifier et partager les enjeux de durabilité avec les entreprises et de les accompagner dans une meilleure prise en compte du DD

## A5 Implication des résidents et feedback

Malgré la mise en place du Collège du Tourisme Durable qui agit comme instance de gouvernance, il n'y a pas de recueil de la parole habitante ni canaux de communication pour faciliter la participation des résidents.

Le GSTC recommande la mise en place de sondages réguliers auprès des résidents, une information régulière sur la prise en compte de leurs remarques, l'évaluation de la qualité et de la quantité des accompagnements proposés aux communautés - et leurs impacts sociaux et économiques

## A6 Implication des visiteurs et feedback

Bien que la PF réalise des sondages réguliers auprès des visiteurs, le GSTC regrette l'absence de données sur les motivations de voyage, leur satisfaction et leur conscience en termes de durabilité.

Il recommande des sondages plus exhaustifs, la possibilité d'en faire online/offline, des focus sur des groupes. En outre, il recommande de communiquer sur les actions prises en réponse à ces sondages

# Périmètre de l'atelier :



## Durabilité Socio-économique

Les critères GSTC à aborder :

- B2 Emplois convenables et opportunités de carrière
- B3 Soutien aux entrepreneurs locaux et au commerce équitable
- B4 Soutien aux communautés
- B5 Prévention de l'exploitation et de la discrimination
- B6 Propriété et droit des populations locales
- B7 Sécurité

# Périmètre de l'atelier : Permettre l'accès à tous



Assurer que les sites touristiques et les infrastructures soient accessibles à tous, y compris les personnes handicapées, tout en respectant et en intégrant les modes d'accès traditionnels des populations locales.



## B8 Accès universel

Bien que des efforts soient faits pour accueillir les publics en situation de handicap et que les espaces publics leurs soient accessibles, le GSTC estime que trop peu d'informations sont disponibles pour assurer l'accessibilité universelle et bien que des hôtels garantissent un accès aux PMR, d'autre ne le font pas.

Le GSTC recommande un travail de mise en conformité, d'inventaire et de mise à disposition de l'information.

# Périmètre de l'atelier :



## Durabilité culturelle

Les critères GSTC à aborder :

- C1 Protection des ressources culturelles
- C2 Artefacts culturels
- C3 Patrimoine immatériel
- C4 Accès traditionnel
- C5 Propriété intellectuelle
- C6 Gestion des visiteurs sur les sites culturels
- C7 Site interprétation



# Les recommandations



## C1 Protection des ressources culturelles

L'inventaire du patrimoine culturel existe et est valorisé. Par ailleurs, un budget suffisant semble alloué.

Toutefois, il manque, selon le GSTC, une évaluation du risque et de la vulnérabilité de ce patrimoine pour une utilisation touristique et un programme de réhabilitation et conservation

## C4 Accès traditionnel

C'est un point de vigilance noté par le GSTC. L'évaluation (et les interviews) ne fait état d'aucun problème mais précise que l'accès traditionnel aux plages, bien que protégé par la loi n'est peut-être pas respecté.

Il recommande de mieux identifier les accès et de mettre en place un système d'expression auprès des communautés locales

## C5 Propriété intellectuelle

Aucun problème n'est constaté mais le GSTC recommande la protection de l'héritage culturel polynésien : tattoos, danses, chants, designs, ... notamment dans les îles les plus éloignées

## C6 Gestion des visiteurs sur les sites culturels

Le GSTC souligne que la Polynésie Française n'est pas affectée par le surtourisme. Toutefois, les objectifs gouvernementaux pourraient tendre vers ce phénomène et les impacts sur la culture locale et l'environnement pourraient devenir plus importants. Aujourd'hui, il n'y a aucun système d'observation permettant de les apprécier.

Il recommande l'identification des sites culturels les plus fréquentés et l'évaluation de l'impact des visiteurs. En continuité, il recommande une meilleure gestion des flux et le développement de pratiques plus vertueuses pour les visiteurs et les entreprises du tourisme

# Périmètre de l'atelier :



## Durabilité environnementale 1

Les critères GSTC à aborder :

- D1 Protection des environnements sensibles
- D2. Gestion des visiteurs sur les sites naturels
- D3. Interactions avec la vie sauvage
- D4 Exploitation des espèces et bien-être animal
- D6. Gestion de l'eau
- D7. Qualité de l'eau
- D8. Eaux usées
- D9. Déchets solides

# Les recommandations



## D2 Gestion des visiteurs sur les sites naturels

Afin d'assurer la préservation des lieux, le GSTC recommande une meilleure évaluation des flux de touristes sur les sites sensibles et l'élaboration de plans de gestion des flux et la rédaction / mise à disposition de recommandations pour encourager les comportements responsables (notamment pour les tour-opérateurs / guides)

## D3 Interaction avec la vie sauvage

Le GSTC recommande le partage des enjeux autour de la vie sauvage avec les visiteurs, le développement d'un code de conduite pour favoriser les interactions responsables et la mise en place d'un système de suivi du bien-être de la vie sauvage

## D6 Gestion de l'eau

Bien que plusieurs initiatives pour contrôler l'usage en eau et les niveaux de qualité et consommation soient menées à l'échelle gouvernementale ou sur des communes (telle que Bora Bora), il n'y a pas de suivi des consommations et un manque d'information sur le sujet.

Le GSTC recommande de fixer des objectifs chiffrés de réduction pour le secteur public et le privé, de communiquer sur les enjeux de la ressource en eau et de rendre obligatoire les équipements d'économie d'eau dans le secteur public et privé

## D9 Déchets solides

Les communes sont responsables de la gestion des déchets et les équipements, notamment de trivalorisation, sont parfois insuffisants sur l'île qui exporte certains déchets.

Le GSTC recommande la réduction des plastiques à usage unique (en vigueur en 2024), des campagnes de sensibilisation pour les entreprises et résidents pour réduire les déchets solides, une meilleure comptabilité pour fixer des objectifs ainsi qu'une meilleure information au public par la publication d'un rapport annuel

# Périmètre de l'atelier :



## Durabilité environnementale 2 Transports

Les critères GSTC à aborder :

- D11 Transports à faibles impacts
- D12 Pollution lumineuse et sonore

## D11 Transports à faibles impacts

Le GSTC souligne les efforts du gouvernement pour développer l'offre de transport public. Cependant la géographie polynésienne (îles, relief) complexifie les transports et les habitudes de transports individuels sont fortes.

Le GSTC recommande aux visiteurs l'utilisation de mode de transport "eco-friendly" et les mobilités actives, l'installation de stations de charge électriques et l'utilisation des véhicules électriques\*, la création d'infrastructures de mobilités actives : voies piétonnes, sentiers de randonnée, voies sécurisées

*\* Attention toutefois, cela n'est efficace que si l'électricité à une intensité carbone faible, autrement dit si elle est issue d'une source renouvelable.*

# Périmètre de l'atelier :



## Durabilité environnementale 3 Activités à faible impact, énergie, changement climatique

Les critères GSTC à aborder :

- A10. Adaptation aux changements climatiques
- A11. Gestion de crise et des risques
- **D05. Gestion des énergies**
- **D10. Emissions de GES et lutte contre le changement climatique**

# Les recommandations



## D5 Gestion des énergies

Le GSTC souligne que la production d'énergies renouvelables est faible en PF et qu'il n'existe pas de subventions pour le monitoring et la réduction des consommations d'énergie pour les entreprises malgré les objectifs pris.

Les hôtels internationaux et guest-houses sont invités à mettre en place des mesures de réduction des consommations

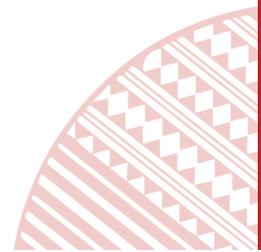
## D10 Émissions de GES et lutte contre le changement climatique

Une politique publique est menée par le gouvernement polynésien et des objectifs ambitieux ont été pris.

Le GSTC regrette toutefois le manque de rapport annuel dédié à cette thématique pour le secteur touristique et recommande la mise en place des sessions de sensibilisation dédiées aux entreprises et visiteurs, la promotion des initiatives spécifiques à ce domaine et la mise en place d'un programme d'évaluation individuelle de l'empreinte carbone.



# Synthèse de l'atelier



# Rédaction des actions



# Une plateforme dédiée :

## <https://www.plantourismedurablepf.org>



plantourismedurablepf.org

Tourisme durable en Polynésie Française - Accueil

Recherche avancée SAUTHENTIFIER / S'INSCRIRE

**ACCUEIL ACTU IDÉES D' ACTIONS SUIVI COCONSTRUCTION PUBLICATIONS CONTRIBUEZ CONTACT**

Accueil • Bienvenue !

### UN PLAN D' ACTIONS POUR LE TOURISME DURABLE

En continuité de la Fāri'ira'a Manihini 2027 (FM27), stratégie de développement touristique adoptée en 2022, la Polynésie Française a décidé d'entreprendre l'élaboration et la mise en oeuvre d'un programme d'actions "Tourisme Durable".

Le Collège du Tourisme Durable, organe de pilotage dédié, a acté le besoin d'élaborer un **plan d'actions pour le développement d'un tourisme inclusif et durable en Polynésie française** dans un esprit de **co-construction avec l'ensemble des acteurs**.

C'est plateforme, mise à disposition pour l'occasion, fédère les acteurs impliqués dans le **processus de coconstruction** et le facilite en mettant à disposition des outils collaboratifs.

L'accueil qui nous rassemble et nous assemble  
Démocratie de la qualité rassemble et nous rassemble plus vite

### LES DERNIÈRES ACTUALITÉS



# Rédaction des fiches-actions

- Création des fiches-actions et ajout des éléments de contenu déjà co-construits
- Les coordinateurs s'inscrivent sur la plateforme et les actions dont ils sont responsables leur sont affectées (droit d'écriture)
- Formation des responsables au bon usage de la plateforme
- Remplissage en ligne par les coordinateurs
- Suivi/accompagnement/cohérence par l'AMO